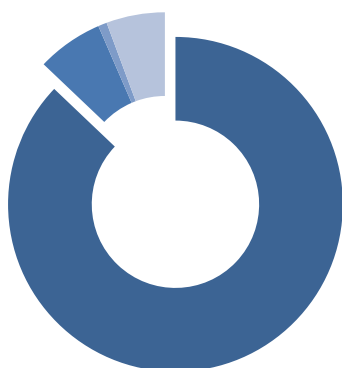


## Tarif : Fixed

### Clients résidentiels en Wallonie - 11/2023 - Tarifs 6% TVAC

#### Votre facture d'énergie

Votre facture de gaz se compose de plusieurs parties\*:



- Coût de l'énergie OCTA+
- Coûts de Réseaux
- Taxes et surcharges fixées par les pouvoirs publics
- TVA

\* Basé sur une consommation moyenne de 22.000 kWh/an d'une famille, et le prix moyen des gestionnaires de réseaux.

#### Le coût de l'énergie (c€/kWh)

Le coût de l'énergie se compose d'une redevance fixe annuelle et du prix de l'énergie.

|                              | Fixed   |
|------------------------------|---|
|                              | Le prix de l'énergie reste inchangé pour la durée du tarif  |
| <b>Durée du contrat</b>      | <i>Indéterminé</i>  |
| <b>Durée du tarif</b>        | <i>1 an garanti</i>   |
| <b>Redevance fixe (€/an)</b> | <i>65,00</i>  |
| <b>Tarifs</b>                | <i>Fixe</i>   |
| Coût du gaz                  | <i>9,23</i>   |
| <b>Facturation</b>           | Par domiciliation ou digitale via e-mail ou Zoomit.<br>Si vous désirez recevoir vos factures d'acompte par courrier papier, cela vous coûtera 2€/envoi.                   |
| <b>Paiement</b>              | Par domiciliation, virement ou Zoomit.  |
| <b>Service 5 étoiles</b>     | Vous choisissez votre mode de gestion : dans nos bureaux auprès de notre service clientèle, via téléphone ou Online (e-mail, site internet, Facebook, Twitter, Whatsapp). |

## Les tarifs de réseaux

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux.

| Gestionnaire du réseaux de distribution | Distribution       |                               |                        |                               | Location compteur     |                        | Transport |
|---|--------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------|
|   | 0 - 5 000 kWh/an   |                               | 5 001 - 150 000 kWh/an |                               | Relevé annuel<br>€/an | Relevé mensuel<br>€/an | €/MWh     |
|   | Terme fixe<br>€/an | Terme proportionnel<br>c€/kWh | Terme fixe<br>€/an     | Terme proportionnel<br>c€/kWh |                       |                        |           |
| <b>Région flamande</b>                  |                    |                               |                        |                               |                       |                        |           |
| Fluvius Antwerpen                       | 15,19              | 2,22                          | 94,95                  | 0,62                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius Limburg                         | 14,99              | 1,71                          | 55,45                  | 0,90                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius West                            | 7,05               | 2,56                          | 80,77                  | 1,09                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius (Gaselwest)                     | 13,76              | 19,90                         | 60,61                  | 10,53                         | 13,39                 | 88,89                  | 1,53      |
| Fluvius (Imewo)                         | 15,66              | 2,26                          | 87,82                  | 0,81                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius (Intergem)                      | 12,02              | 1,76                          | 58,06                  | 0,83                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius (Iveka)                         | 12,46              | 1,80                          | 66,92                  | 0,71                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius (Iverlek)                       | 13,22              | 1,91                          | 65,90                  | 0,85                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| Fluvius (Sibelgas)                      | 13,02              | 1,92                          | 72,23                  | 0,73                          | 13,39                 | 97,45                  | 1,53      |
| <b>Région wallonne</b>                  |                    |                               |                        |                               |                       |                        |           |
| ORES (Brabant wallon)                   | 26,27              | 3,53                          | 107,91                 | 1,62                          | 0,00                  | 0,00                   | 1,53      |
| ORES (Hainaut Gaz)                      | 25,54              | 3,85                          | 103,40                 | 1,88                          | 0,00                  | 0,00                   | 1,53      |
| ORES (Luxembourg)                       | 22,45              | 2,89                          | 84,29                  | 1,38                          | 0,00                  | 0,00                   | 1,53      |
| ORES (Mouscron)                         | 22,83              | 3,06                          | 86,66                  | 1,56                          | 0,00                  | 0,00                   | 1,53      |
| ORES (Namur)                            | 26,50              | 3,75                          | 109,38                 | 1,74                          | 0,00                  | 0,00                   | 1,53      |
| Tecteo - RESA                           | 29,21              | 3,30                          | 103,10                 | 1,82                          | 0,00                  | 0,00                   | 1,53      |

## Les surcharges (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement transférées aux autorités publiques.

| Accise fédérale (c€/kWh)          | Droits d'accise spéciaux | Cotisation sur l'énergie |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Consommation entre 0 & 12.000 kWh | 0,8724                   | 0,1058                   |
| Consommation > 12.000 kWh         | 0,9084                   | 0,1058                   |

|  |       |
|--|-------|
| Redevance raccordement Wallonie (c€/kWh) | 0,075 |
|--|-------|

### INFORMATIONS SUR VOTRE TARIF

Les montants mentionnés sont arrondis. Nous nous engageons à appliquer les prix de l'énergie fournis par OCTA+ mentionnés dans les présentes Conditions particulières pendant au minimum les 12 premiers mois de livraison. Après cette période, nous pourrions modifier votre tarif conformément à l'article 8 des Conditions générales, sans préjudice des droits du client décrits dans ce même article.

Les prix affichés du coût de l'énergie sont d'application pour les points de raccordement résidentiels qui disposent d'un compteur avec relevé annuel ou mensuel et avec un raccordement basse pression. Ils sont valables pour tout contrat signé entre le 01/11/2023 et le 30/11/2023 par un client résidentiel.

La redevance fixe est une redevance annuelle forfaitaire par Point de raccordement qui est facturée par année entamée.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances, les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.

### DUREE DE VOTRE CONTRAT

OCTA+ Fixed est un contrat à durée indéterminée. La fourniture d'énergie dans le cadre de ce contrat doit débuter dans les 4 mois qui suivent votre souscription. Si tel n'est pas le cas, nous nous réservons le droit d'annuler votre contrat ou de vous faire une nouvelle proposition de contrat.

Conditions particulières pour ce tarif : En raison des incertitudes affectant actuellement le marché de l'énergie, les volumes pour les tarifs fixes seront mensuellement limités et donc le nombre d'inscriptions par mois pour des contrats fixe le sera aussi. Dans le cas, où cette limite serait atteinte, OCTA+ se réserve le droit de ne plus offrir à la souscription le contrat "Fixed" pour le mois en cours ainsi que de refuser votre demande d'inscription ou de vous faire une nouvelle proposition.