

Een variabele prijs

De energiekost wordt bepaald aan de hand van de groothandelsprijzen. Dit betekent dat doorgaans de prijs lager is op momenten dat er voldoende stroom is en hoger wanneer er een tekort is. We passen de formule meterfactor * belpex + balanceringskost toe. De meterfactor hangt af van het type meter: enkelvoudig, dubbelvoudig dag en nacht, exclusief nacht. Belpex * is de Belgische stroombeurs. De balanceringskost is de kost die Bolt dient te betalen om het evenwicht op het net te verzekeren. Het is de kost die ervoor zorgt dat u groene energie krijgt van een andere bron wanneer de door u gekozen installatie geen energie opwekt.

*De indexwaarden worden dagelijks gepubliceerd op: https://www.epexspot.com/en/market-data?market_area=BE

| Bolt Go - elektriciteit | | incl. BTW |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| September 2023 - residentieel | | |
| Energiekost | Enkelvoudig | c€11,94/kWh |
| | Dag | c€11,94/kWh |
| | Nacht | c€11,94/kWh |
| | Excl. nacht | c€11,94/kWh |
| Abonnementskost | | €0,99/maand |

De prijs wordt berekend aan de hand van onderstaande indexwaarden: Belpex van Q2 2023 is 93,76€/MWh

| Type meter | Tarief formule (€/MWh - Excl. BTW) |
|---------------------------|------------------------------------|
| Enkelvoudig | Belpex * 1,1343 + 6,19 |
| Dag | Belpex * 1,1343 + 6,19 |
| Nacht | Belpex * 1,1343 + 6,19 |
| Exclusief nacht | Belpex * 1,1343 + 6,19 |
| Injectie (mini-opwekkers) | Belpex * 0.8505 |

Elektriciteit - Nettarieven (incl. BTW)

* Voor meetregimes per kwartier bedraagt het tarief voor databeheer 14,53 EUR per jaar. Voor digitale meters geldt een maximumtarief van 0,2035480 EUR/kWh (excl. databeheer). Als de digitale meter niet communiceert met Fluvius gelden de tarieven voor de klassieke meter.
** In het geval van eigen productie (zonnepanelen) met een maximaal omvormervermogen van 10 kW en een terugdraaiende teller. Het tarief wordt per maand verdeeld volgens de gemiddelde productie zoals vastgelegd door de VREG.
*** In het geval van eigen productie (zonnepanelen) met een maximaal omvormervermogen van 10 kW. Indien u over een bi-directionele meter beschikt kan de netvergoeding ook berekend worden op basis van de bruto-afname van elektriciteit indien dit voordeliger is dan bij de aanrekening van het prosumentarief.

| | Tarief databeheer (€/jaar) | Digitale meter met piekmeting * | | | Klassieke meter | | | |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| | | Capaciteitstarief (€/kW/jaar) | Afnametarief normaal (c€/kWh) | Afnametarief excl. nacht (c€/kWh) | Capaciteitstarief (€/jaar) | Afnametarief normaal (c€/kWh) | Afnametarief excl. nacht (c€/kWh) | Prosumentarief (€/kW/jaar) ** |
| Vlaanderen | | | | | | | | |
| Fluvius (Gaselwest) | 13,39 | 48,76 | 4,98 | 3,37 | 121,90 | 7,41 | 5,79 | 50,05 |
| Fluvius (Imewo) | 13,39 | 43,51 | 4,01 | 2,83 | 108,77 | 6,24 | 5,05 | 42,12 |
| Fluvius (Intergem) | 13,39 | 39,06 | 3,66 | 2,60 | 97,65 | 5,77 | 4,71 | 38,97 |
| Fluvius (Iveka) | 13,39 | 45,03 | 4,21 | 2,89 | 112,57 | 6,38 | 5,06 | 43,10 |
| Fluvius (Iverlek) | 13,39 | 43,67 | 3,89 | 2,78 | 109,19 | 6,13 | 5,02 | 41,38 |
| Fluvius (Pbe) | 13,39 | 53,06 | 3,65 | 2,90 | 132,65 | 6,47 | 5,72 | 43,71 |
| Fluvius (Sibelgas) | 13,39 | 48,12 | 4,58 | 3,23 | 120,29 | 6,94 | 5,59 | 46,87 |
| Fluvius (Antwerpen) | 13,39 | 40,03 | 3,74 | 2,60 | 100,07 | 5,71 | 4,57 | 38,56 |
| Fluvius (Limburg) | 13,39 | 37,65 | 3,94 | 2,82 | 94,13 | 6,08 | 4,95 | 41,11 |
| Fluvius (West) | 13,39 | 41,08 | 3,82 | 2,72 | 102,70 | 6,11 | 5,02 | 41,28 |
| Wallonië | | | | | | | | |
| AIEG | 6,29 | 6,60 | 5,06 | 4,43 | 2,70 | 23,30 | 58,93 | |
| AIESH | 10,38 | 10,68 | 6,90 | 5,91 | 2,70 | 15,84 | 75,78 | |
| ORES (Brabant Wallon) | 8,63 | 9,17 | 5,16 | 4,17 | 2,70 | 13,60 | 69,66 | |
| ORES (EST) | 11,46 | 12,24 | 6,90 | 5,52 | 2,70 | 13,60 | 86,31 | |
| ORES (Hainaut Electricité) | 9,44 | 9,96 | 6,15 | 5,17 | 2,70 | 13,60 | 74,34 | |
| ORES (Luxembourg) | 10,40 | 11,06 | 6,30 | 5,08 | 2,70 | 13,60 | 80,27 | |
| ORES (Mouscron) | 9,16 | 9,71 | 5,75 | 4,72 | 2,70 | 13,60 | 72,07 | |
| ORES (Namur) | 9,99 | 10,60 | 6,07 | 4,95 | 2,70 | 13,60 | 77,27 | |
| ORES (Verviers) | 11,37 | 12,06 | 7,08 | 5,80 | 2,70 | 13,60 | 85,04 | |
| TECTEO RESA | 9,34 | 10,37 | 5,87 | 5,16 | 2,70 | 24,90 | 67,62 | |
| WAVRE | 10,40 | 10,97 | 8,67 | 8,67 | 2,70 | 18,59 | 80,68 | |
| Brussel | | | | | | | | |
| SIBELGA | 8,37 | 8,37 | 6,18 | 6,18 | 1,17 | 10,76 | - | |

| Taksen en heffingen (incl. BTW) | VL | WAL | BRU |
|------------------------------------|--------|--------|--------|
| Bijzondere accijns (c€/kWh)* | 5,0329 | 5,0329 | 5,0329 |
| Bijdrage Energiefonds (€/maand)** | | | |
| Residentieel | - | - | - |
| Niet-residentieel | 9,5400 | - | - |
| Bijdrage op de energie (c€/kWh) | 0,2042 | 0,2042 | 0,2041 |
| Aansluitingsvergoeding (c€/kWh)*** | - | 0,075 | - |

* Lager tarief volgens verbruik op jaarbasis: 0-3.000 kWh : 5,0329 c€/kwh, 3.001 - 20.000 kWh : 5,0329 c€/kwh, 20.001 - 50.000 kWh: 4,8188 c€/kwh
** BTW niet van toepassing.
*** Niet van toepassing op de eerste 100 kWh. Deze bijdrage is verhoogd met een forfaitair bedrag van € 0,075.

| Kosten groene stroom en WKK (incl. BTW) | VL | WAL | BRU |
|---|------|------|------|
| Groene certificaten (c€/kWh)* | 1,93 | 2,98 | 1,96 |
| WKK (c€/kWh)* | 0,34 | - | - |

* De kosten groene stroom en de kosten WKK worden aangepast in functie van de wettelijke wijzigingen. De vermelde bedragen in deze voorwaarden zijn geldig voor het huidige kwartaal.

| Injectietarief Mini-Opwekkers (excl. BTW) | VL | WAL | BRU |
|---|------|-----|------|
| Injectie (c€/kWh) | 7,97 | - | 7,97 |

Openbare Dienstverplichtingen (Brussel)

€/jaar

| | |
|------------------------|--------|
| < 1,44 kVA | 0 |
| 1,44 kVA en 6,00 kVA | 11,07 |
| 6,01 kVA en 9,60 kVA | 17,68 |
| 9,61 kVA en 13,00 kVA | 22,13 |
| 13,01 kVA en 18,00 kVA | 33,20 |
| 18,01 kVA en 36 kVA | 44,27 |
| 36,01 kVA en 56,00 kVA | 88,40 |
| > 56,00 kVA | 143,74 |

INFORMATIE OVER JOUW TARIEF

De index Belpex verwijst naar de Epex Spot stroombeurs met Belgischeprijsnoteringen. De index-waarde Belpex die op deze prijslijst is berekend, wordt als volgt gedefinieerd: het RLP-gewogen gemiddelde van de Belgische day ahead uurprijzen. Bovenstaande tabel toont de verkoopprijs gebaseerd op de meest recente Belpex waarde.

In de facturatie wordt het verbruik of injectie op kwartierbasis vermenigvuldigd met de belpex-waarde voor dat kwartier. Als het te factureren verbruik verkregen van de netbeheerder geen kwartierwaarden bevat, zullen we het verbruik RLP-gewogen (publicatie door Synergrid) herverdelen. Bij injectie zullen we de injectie SPP-gewogen (publicatie door Synergrid) herverdelen.

Bolt kan nieuwe parameters of nieuwe componenten toepassen op voorwaarde dat de huidige parameters niet langer representatief zijn voor de economische waarde, worden afgeschaft, niet langer beschikbaar zouden zijn, niet of onregelmatig gepubliceerd worden. Bolt zal trachten om het gemiddelde prijsniveau gelijk te houden. De energiekost, die varieert naargelang de evolutie van de parameters waaruit de tariefformule bestaat, wordt berekend op basis van de index die van toepassing is tijdens de periode waarvoor u wordt gefactureerd bij de afrekening van uw reële verbruik. De bedragen vermeld in uw afrekening kunnen daarom afwijken van de bovenstaande prijzen. U betaalt een maandelijks abonnementskost. Dit is een maandelijks pro-rata vergoeding per aansluiting (gas en/of elektriciteit). Deze dekt de vaste operationele kosten van Bolt. De abonnementskost wordt aangerekend op elke afrekenings- of slotfactuur. De hierboven vermelde tarieven voor het gebruik van de netten zijn de kosten die zijn goedgekeurd door de bevoegde regulator en de waarden van de taksen, heffingen, bijdragen en toeslagen zijn de meest recent gekende waarden op het moment van creatie van deze bijzondere voorwaarden. Eventuele wijzigingen van deze elementen worden volledig aangerekend tegen de kostprijs zoals bepaald in de algemene voorwaarden. Dit kan ook retroactief.

DUUR VAN LEVERINGSOVEREENKOMST

De leveringsovereenkomst is van onbepaalde duur.

BETALING EN VERZENDWIJZE FACTUUR

Contractondertekening kan enkel online. Dit is een exclusief online tarief voor klanten die zich inschrijven via www.boltenergie.be en kiezen voor de betaalwijze domiciliëring en de verzendwijze per e-mail. Dit om administratie te vereenvoudigen en papier te sparen. Bij laattijdige betaling, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. De kost voor een ingebrekestelling is 15 EUR. Bij laattijdige betaling bent u gehouden tot het betalen van verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet als u een Consument bent, en als u een Kleine Professionele Klant bent de interestvoet zoals bepaald in de wet betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties van augustus 2002. Wanneer wij uw factuur hebben overgemaakt aan een derde dan betaalt u eveneens een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op elk onbetaald bedrag, met een minimum van 55EUR, ter vergoeding van buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen.

CONTACT KLANTENDIENST

Het contact met de klantendienst verloopt via email en online via de persoonlijke klantenzone met online diensten.

PREPAID

Na het afsluiten van de Overeenkomst ontvangt u een bevestigingse-mail met daarin een verzoek tot betaling van een voorschot. De hoogte van dit voorschot wordt voor de initiële facturatiecyclus bepaald op 2000 euro incl. BTW per EAN in geval van een elektriciteitsaansluiting en op 3000 euro incl. BTW per EAN in geval van een aardgas aansluiting. Dit voorschot dient te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het verzoek tot betaling.

U zal geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de initiële facturatiecyclus. Op de afrekeningsfactuur zal het door u verschuldigde bedrag (verbruikt volume op het ogenblik van uw meteropname vermenigvuldigd met de prijs in euro) (hierna "Effectief Verschuldigd Bedrag") worden verrekend met het door u betaalde voorschotbedrag voor de periode tot aan uw meteropname. Indien blijkt dat het Effectief Verschuldigd Bedrag minder respectievelijk meer bedraagt dan het voorschotbedrag, zal het verschil aan u worden terugbetaald respectievelijk van u worden gevorderd.

VOORWAARDEN

U geniet van de Bolt Go Tarieven op voorwaarde dat u:

- Geen aanpassing van de hoogte van uw voorschotfactuur vraagt;
- De betalingen van uw voorschotbedragen en afrekeningsfacturen tijdig voldoet;
- Geen verzoek aan ons richt om tussentijdse facturen te ontvangen;
- Uitsluitend met ons communiceert via het online energieportaal of via onze website boltenergie.be;
- Zich niet afmeldt om uw communicatie uitsluitend via elektronische weg te ontvangen.

Indien u (één van) bovenstaande voorwaarden (hierna "Bolt Go Voorwaarden") niet nakomt, behoudt Bolt zich het recht voor de geïndexeerde 'Bolt' tarieven (met tussentijdse facturatie) zoals vermeld in de Tariefkaart (hierna "Alternatieve Tarieven") aan te rekenen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de niet-nakoming plaatsvond. Indien we beslissen om in geval van niet-nakoming de Alternatieve Tarieven aan te rekenen, zullen we u hierover informeren.

Indien u het verzoek tot betaling van het eerste voorschotbedrag na intekening niet tijdig voldoet, zullen de Alternatieve Tarieven vanaf de aanvang van de levering van toepassing zijn en zal u tussentijdse facturatie ontvangen.

Bij de eerste jaarlijkse afrekening zal een nieuw voorschot worden berekend op basis van de verbruiksgegevens aangeleverd door de netbeheerder. Na de afrekening zal een voorschotfactuur worden gestuurd die betrekking heeft op de voorafbetaling van de af te nemen energie tijdens de volgende duurtijd en het nieuwe voorschotbedrag in rekening neemt. Na betaling van deze voorschotfactuur zal u geen tussentijdse voorschotfacturen meer ontvangen die betrekking hebben op uw verbruik tijdens de volgende duurtijd.