

Le coût de l'énergie est déterminé sur base du prix de gros. Cela signifie que le prix est généralement plus bas aux moments où la demande est moins élevée (durant l'été) et plus élevé lorsque la demande est plus importante (durant l'hiver). Nous appliquons la formule suivante : facteur de mesure * belpex + coût d'équilibrage. Le facteur du mesure dépend du type de compteur : simple, double (jour et nuit), et exclusif nuit. Le Belpex est l'indice qui représente le prix de l'électricité sur la bourse belge de l'énergie. Le coût d'équilibrage est le coût que Bolt doit payer pour équilibrer le réseau. Ce coût garantit que vous recevez de l'énergie verte d'un autre producteur lorsque l'installation de votre choix ne produit pas d'électricité.
* Les valeurs de l'indice sont publiées quotidiennement sur : <https://www.belpex.be/market-results/themarket-aujourd'hui/dashboard/>

| Bolt Online - électricité | | | HTVA |
|---------------------------|------------|-------------|------|
| Juin 2023 - professionnel | | | |
| Coût de l'énergie | Simple | c€15,63/kWh | |
| | Jour | c€15,63/kWh | |
| | Nuit | c€15,63/kWh | |
| | Excl. nuit | c€15,63/kWh | |
| Abonnement | | €9,99/mois | |

| Le prix est calculé sur la base de la valeur de l'indice ci-dessous : Belpex de Q1 2023 est 131.28€/MWh | Type de compteur | Formule tarifaire (€/MWh - HTVA) |
|---|------------------------|----------------------------------|
| | Simple | Belpex * 1,1343 + 7,35 |
| Jour | Belpex * 1,1343 + 7,35 | |
| Nuit | Belpex * 1,1343 + 7,35 | |
| Excl. nuit | Belpex * 1,1343 + 7,35 | |
| Injection (mini-producteurs) | Belpex * 0.8505 | |

Electricité - Coûts de transport et distribution (*) (HTVA)

(*) Les coûts d'utilisation des réseaux pour les autres types de compteurs (sur une base mensuelle ou automatique) vous seront facturés un à un. La facturation sera réalisée sur base de la publication officielle des tarifs par le gestionnaire de réseau de distribution et de transport par région (Flandre : www.vreg.be/nettarieven, Wallonie : www.cwape.be/acteur/tarif-distribution, Bruxelles : www.brugel.brussels/themes/tarifs-de-distribution-12).
(**) Pour des régimes de mesure par quart d'heure, le tarif de gestion des données s'élève à 13,71 € par an. Un tarif maximal de 0,1920264 €/kWh (hors gestion des données) s'applique aux compteurs digitaux. Si le compteur digital ne communique pas avec Fluvius, les tarifs du compteur classique s'appliquent.
(***) En cas de production personnelle (panneaux solaires) avec une puissance maximale de l'onduleur de 10 kW et un compteur inversé. Le tarif est réparti par mois en fonction de la production moyenne fixée par la VREG.
(****) En cas de production personnelle (panneaux solaires) avec une puissance maximale de l'onduleur de 10 kW : si vous disposez d'un compteur bidirectionnel, la redevance réseau peut également être calculée sur la base du prélèvement brut d'électricité, si ce calcul est plus avantageux que la facturation du tarif prosumer

| | Tarif gestion des données (€/an) | Tarif de capacité (€/kW/an) | Compteur digital (**) | | Tarif de capacité (€/an) | Compteur classique | | Tarif prosumer (€/kW/an) (***) | |
|----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|---|--------------------------------|
| | | | Tarif de prélèvement normal (c€/kWh) | Tarif de prélèvement excl.nuit (c€/kWh) | | Tarif de prélèvement normal (c€/kWh) | Tarif de prélèvement exc.nuit (c€/kWh) | | |
| Flandres | | | | | | | | | |
| Fluvius (Gaselwest) | 12,63 | 46,00 | 4,70 | 3,18 | 115,00 | 6,99 | 5,47 | 47,22 | |
| Fluvius (Imewo) | 12,63 | 41,04 | 3,78 | 2,67 | 102,61 | 5,88 | 4,76 | 39,74 | |
| Fluvius (Intergem) | 12,63 | 36,85 | 3,45 | 2,45 | 92,12 | 5,44 | 4,44 | 36,76 | |
| Fluvius (Iveka) | 12,63 | 42,48 | 3,97 | 2,73 | 106,20 | 6,02 | 4,77 | 40,66 | |
| Fluvius (Iverlek) | 12,63 | 41,20 | 3,67 | 2,62 | 103,01 | 5,78 | 4,73 | 39,04 | |
| Fluvius (Pbe) | 12,63 | 50,05 | 3,44 | 2,74 | 125,14 | 6,10 | 5,40 | 41,24 | |
| Fluvius (Sibelgas) | 12,63 | 45,39 | 4,32 | 3,05 | 113,48 | 6,55 | 5,28 | 44,22 | |
| Fluvius (Antwerpen) | 12,63 | 37,77 | 3,53 | 2,45 | 94,41 | 5,39 | 4,31 | 36,38 | |
| Fluvius (Limburg) | 12,63 | 35,52 | 3,72 | 2,66 | 88,80 | 5,74 | 4,67 | 38,78 | |
| Fluvius (West) | 12,63 | 38,76 | 3,60 | 2,57 | 96,89 | 5,76 | 4,73 | 38,94 | |
| Wallonie | | | | | | | | | |
| | | | Coûts de distribution (c€/kWh) | | | | Coûts de transport (c€/kWh) | Tarif gestion des données/ Activités de mesure et de comptage/Terme fixe GRD (€/an) | Tarif prosumer (€/kW/an) (***) |
| | | | Simple | Jour | Nuit | Excl.nuit | | | |
| AIEG | | | 5,93 | 6,23 | 4,77 | 4,18 | 2,55 | 21,99 | 55,59 |
| AIESH | | | 9,79 | 10,08 | 6,51 | 5,58 | 2,55 | 14,94 | 71,49 |
| ORES (Brabant Wallon) | | | 8,14 | 8,65 | 4,87 | 3,94 | 2,55 | 12,83 | 65,72 |
| ORES (EST) | | | 10,81 | 11,55 | 6,51 | 5,21 | 2,55 | 12,83 | 81,43 |
| ORES (Hainaut Electricité) | | | 8,91 | 9,40 | 5,80 | 4,88 | 2,55 | 12,83 | 70,13 |
| ORES (Luxembourg) | | | 9,81 | 10,44 | 5,95 | 4,79 | 2,55 | 12,83 | 75,72 |
| ORES (Mouscron) | | | 8,64 | 9,16 | 5,42 | 4,45 | 2,55 | 12,83 | 67,99 |
| ORES (Namur) | | | 9,43 | 10,00 | 5,72 | 4,67 | 2,55 | 12,83 | 72,90 |
| ORES (Verviers) | | | 10,72 | 11,38 | 6,68 | 5,48 | 2,55 | 12,83 | 80,23 |
| TECTEO RESA | | | 8,81 | 9,79 | 5,53 | 4,87 | 2,55 | 23,42 | 63,79 |
| WAVRE | | | 9,81 | 10,35 | 8,18 | 8,18 | 2,55 | 17,54 | 76,11 |
| Bruxelles | | | | | | | | | |
| SIBELGA | | | 7,89 | 7,89 | 5,83 | 5,83 | 1,10 | 10,15 | - |

Taxes et redevances (HTVA)

| | VL | WAL | BRU |
|---|--------|--------|--------|
| Droit d'assise spécial (€/mois) (*) | 0,0500 | 0,0500 | 0,0500 |
| Cotisation Fond énergie (€/mois) | | | |
| Résidentiel | - | - | - |
| Non-résidentiel | 9,5400 | - | - |
| Contribution sur l'énergie (c€/kWh) | 0,1926 | 0,1926 | 0,1926 |
| Redevance de raccordement (c€/kWh) (**) | - | 0,075 | - |

Contribution énergie verte et cogénération (HTVA)

| | VL | WAL | BRU |
|-----------------------------|------|------|------|
| Certificats verts (c€/kWh)* | 1,80 | 2,81 | 1,85 |
| Cogénération (c€/kWh)* | 0,32 | - | - |

* Les coûts de l'électricité verte et les coûts de la cogénération sont adaptés en fonction des modifications législatives. Les montants mentionnés dans les présentes conditions sont valables pour le trimestre en cours.

Tarif d'injection mini-producteurs (HTVA)

| | VL | WAL | BRU |
|--------------------|-------|-----|-------|
| Injection (c€/kWh) | 11,17 | - | 11,17 |

(*) Tarif réduit en fonction de la consommation annuelle : 20-50 MWh: 0,0500 c€/kWh, 50-1000 MWh: 0,0500 c€/kWh
(**) Non applicable sur les premiers 100 kWh. Cette redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 9,54.

Obligations de service publique (Bruxelles)

| | €/an |
|------------------------|--------|
| < 1,44 kVA | 0 |
| 1,44 kVA en 6,00 kVA | 10,44 |
| 6,01 kVA en 9,60 kVA | 16,68 |
| 9,61 kVA en 13,00 kVA | 20,88 |
| 13,01 kVA en 18,00 kVA | 31,32 |
| 18,01 kVA en 36 kVA | 41,76 |
| 36,01 kVA en 56,00 kVA | 83,40 |
| > 56,00 kVA | 135,60 |

INFORMATIONS CONCERNANT LA FORMULE TARIFAIRE

L'indice Belpex fait référence à la bourse de l'électricité Epex Spot avec des cotations de prix belges. La valeur de l'indice Belpex calculée sur cette liste de prix est définie comme suit : la moyenne pondérée par le RLP des prix horaires belges "day ahead". Le tableau ci-dessus indique le prix de vente basé sur la valeur Belpex la plus récente.

Dans la facturation, la consommation ou l'injection par quart d'heure est multipliée par la valeur Belpex pour ce quart d'heure. Si la consommation à facturer obtenue auprès du gestionnaire de réseau ne contient pas de valeurs quart d'heure, nous redistribuerons la consommation pondérée RLP (publication par Synergrid). En cas d'injection, nous redistribuerons l'injection selon le profil de production SPP (publication par Synergrid).

Bolt peut appliquer de nouveaux paramètres ou de nouveaux composants à la formule tarifaire, à condition que les paramètres actuels ne soient plus représentatifs de la valeur économique, soient supprimés, ne soient plus disponibles, ne soient pas publiés ou soient publiés de manière irrégulière. Dans ce cas, Bolt s'efforcera de maintenir un niveau de prix équivalent. Le coût de l'énergie, qui varie en fonction de l'évolution des paramètres qui composent la formule tarifaire, est calculé sur base de l'indice applicable pendant la période pour laquelle vous êtes facturé lors du calcul de votre consommation réelle. Les montants mentionnés dans votre relevé peuvent donc différer des prix indiqués ci-dessus.

L'abonnement mensuel pour l'utilisation de la plateforme est calculé au prorata par point raccordement (gaz et/ou électricité) et est facturé sur chaque facture d'acompte ou de régularisation. Cela couvre les frais d'exploitation fixes de Bolt.

Les tarifs susmentionnés pour l'utilisation du réseau sont les coûts approuvés par le régulateur compétent. Le montant des taxes, prélèvements, contributions et surtaxes sont les valeurs les plus récentes, publiées par le législateur au moment de la création des présentes conditions particulières. Toute modification de ces éléments sera facturée en totalité au prix coûtant tel que défini dans les conditions générales de vente du contrat de fourniture. Cela peut également être fait rétroactivement.

DUREE DES CONDITIONS DU CONTRAT DE FOURNITURE:

Les conditions du contrat de fourniture sont d'application pour une durée indéterminée.

PAIEMENT ET FACTURATION

La signature de ce contrat ne peut se faire qu'en ligne. Ceci est d'un tarif exclusivement réservé aux clients qui s'inscrivent en ligne via www.boltenergie.be et choisissent le mode de paiement par prélèvement automatique et la facturation par e-mail, afin de simplifier l'administration et économiser du papier. En cas de retard de paiement, un premier rappel sera envoyé par e-mail et facturé 8 euros en Flandre, 7.5€ en Wallonie et à Bruxelles. En cas de non-paiement dans le délai indiqué par le premier rappel, une lettre de mise en demeure sera envoyée et facturée 15 €. Si la somme due n'a toujours pas été perçue après le deuxième rappel, le client particulier est tenu de payer des intérêts moratoires au taux d'intérêt légal, le client professionnel, au taux d'intérêt stipulé dans la loi sur le retard de paiement dans les transactions commerciales d'août 2002. Lorsque la facture est transférée à un tiers, une indemnité forfaitaire de 10% sur chaque montant impayé sera facturée, avec un minimum de 55 EUR, à titre de compensation pour frais de recouvrement extrajudiciaires et ce, sans préjudice d'autres dommages et intérêts.

L'injection des mini-producteurs sera payée en même temps que la facture de régularisation, en soustraction du volume consommé. Sur demande du client professionnel, une facture séparée peut également être générée par autofacturation.

CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENT

Le contact avec le service clientèle se fait par courrier électronique et en ligne via l'espace client personnel.