

Luminus Comfy+ Gas

(mei 2023)

Bijzondere voorwaarden: **(GC+0C2.0)**




Geldig voor Consumenten met een jaarlijks gasverbruik < 100 MWh en aansluitingen op het lagedrukgas met jaarlijkse meteropname. Anders behoudt Luminus zich het recht voor om uw prijs aan te passen.

Verbruikers: **residentieel**

Tarief: **vast**

Duur van het contract: **onbepaald**

UW VOORDELEN:

|  Comfort |  Zekerheid |  Voordelig |
|--|--|--|
| Een contract van onbepaalde duur én gratis Comfy+ pechverhelping. | Een vaste prijs gedurende minstens 1 jaar. | Recht op een voordelig tarief voor het onderhoud van uw CV ketel op gas. |

GRATIS DIENSTEN:

| Luminus Extras | My Luminus | Comfy+ Pechverhelping |
|---|--|--|
| Al uw voordelen op uw favoriete merken. | Uw persoonlijke klantenzone met online diensten. | Jaarlijks 1 gratis interventie (voorwaarden op www.luminus.be/ComfyplusPechverhelping). |

UW PROMOS:

| Promo ketelonderhoud | Welkomspromo |
|---|--------------------------------------|
| Het wettelijk verplicht onderhoud van uw cv-ketel op gas voor slechts 69,95 EUR incl. 6% btw. (*) | 500 kWh cashback na 12 maanden. (**) |

Meer info op luminus.be

€ TARIEVEN:

Samenstelling van de energieprijzen

- 1 Luminus geleverde energie
- 2 Transportkosten van energie
- 3 Taksen en heffingen
- 4 6% BTW



1 Luminus geleverde energieprijzen (incl. BTW)^{1,2}:

| | Dagprijzen |
|---------------------------|------------|
| Energie (c€/kWh) | 8,67 |
| Vaste vergoeding (€/jaar) | 42,40 |

¹ Voor meer info: zie infra bij 'Informatie over uw tarief'.

² Energieprijzen geldig gedurende minstens 12 maanden na het begin van de levering. Voor meer info: zie infra bij 'Informatie over uw tarief'.

(*) Dit voordeel geldt op het periodiek onderhoud van uw centrale verwarmingsketel op gas. Het onderhoud dekt minimaal wat op datum van deze overeenkomst is voorzien als periodiek onderhoud in de regionale wetgeving. Dit voordeel wordt om de twee jaar toegekend bij een tijdige betaling, het eerste onderhoud wordt ten laatste toegekend 6 maanden na startdatum. De boekingslink zal via email doorgestuurd worden. De betaling dient online te gebeuren bij het boeken van de afspraak. Het onderhoud wordt enkel uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren vanaf 1 maart tot en met 30 september. Dit voordeel is niet cumuleerbaar met andere Luminus diensten die betrekking hebben op uw centrale verwarmingsketel. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidige contract meeneemt. Info en voorwaarden op luminus.be/promo-onderhoud.

(**) Als nieuwe klant krijgt u een korting van 500 kWh voor het afsluiten van een Luminus Comfy+ Gas contract in mei 2023. Deze korting wordt toegekend 12 maanden na startdatum via een cashback, op voorwaarde dat er geen achterstallige betalingen zijn. Dit bedrag wordt berekend door de eenheidsprijs in €/kWh incl. BTW van de energiekost, van toepassing op enkelvoudige meters zoals vermeld in deze bijzondere voorwaarden, te vermenigvuldigen met 500 kWh. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidige contract meeneemt.

2 Netkosten:

| | Netbeheerder | Distributiekosten | | | | | | Transportkosten (c€/kWh) | Tarief databeheer / Meet- en telactiviteit (€/jaar) |
|-----|-----------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------------|---|
| | | Klein verbruik ≤ 5.000 kWh | | Gemiddeld verbruik > 5.000 en ≤ 150.000 kWh | | Groot verbruik > 150.000 kWh | | | |
| | | Variabel (c€/kWh) | Vast (€/jaar) | Variabel (c€/kWh) | Vast (€/jaar) | Variabel (c€/kWh) | Vast (€/jaar) | | |
| VL | Fluvius (Gaselwest) | 1,99 | 13,76 | 1,05 | 60,61 | 0,70 | 591,67 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius (Imewo) | 2,26 | 15,66 | 0,81 | 87,82 | 0,58 | 433,66 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius (Intergem) | 1,76 | 12,02 | 0,83 | 58,06 | 0,56 | 467,15 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius (Iveka) | 1,80 | 12,46 | 0,71 | 66,92 | 0,48 | 418,25 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius (Iverlek) | 1,91 | 13,22 | 0,85 | 65,90 | 0,57 | 493,93 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius (Sibelgas) | 1,92 | 13,02 | 0,73 | 72,23 | 0,67 | 159,74 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius Antwerpen | 2,22 | 15,19 | 0,62 | 94,95 | 0,43 | 379,82 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius Limburg | 1,71 | 14,99 | 0,90 | 55,45 | 0,43 | 749,67 | 0,1526 | 13,39 |
| | Fluvius West | 2,56 | 7,05 | 1,09 | 80,77 | 0,60 | 810,20 | 0,1526 | 13,39 |
| WAL | ORES (Brabant Wallon) | 3,53 | 26,27 | 1,62 | 107,91 | 1,17 | 668,49 | 0,1526 | - |
| | ORES (Hainaut Gaz) | 3,85 | 25,54 | 1,88 | 103,40 | 1,43 | 638,07 | 0,1526 | - |
| | ORES (Luxembourg) | 2,89 | 22,45 | 1,38 | 84,29 | 1,05 | 508,85 | 0,1526 | - |
| | ORES (Mouscron) | 3,06 | 22,83 | 1,56 | 86,66 | 1,21 | 524,84 | 0,1526 | - |
| | ORES (Namur) | 3,75 | 26,50 | 1,74 | 109,38 | 1,27 | 678,47 | 0,1526 | - |
| | TECTEO RESA | 3,30 | 29,21 | 1,82 | 103,10 | 1,61 | 813,19 | 0,1526 | - |

3 Taksen en heffingen:

| | VL | WAL |
|---|--------|--------|
| Bijdrage op de energie (c€/kWh) | 0,1058 | 0,1058 |
| Bijzondere accijs (*) (c€/kWh) | 0,5363 | 0,5363 |
| Aansluitingsvergoeding (**)(***) (c€/kWh) | - | 0,0075 |

(*) Verschillend tarief afhankelijk van verbruik op jaarbasis: 0-12.000 kWh: 0,5363 c€/kWh, >= 12.001 kWh: 0,8724 c€/kWh
 (**) BTW niet van toepassing.
 (***) Niet van toepassing op de eerste 100 kWh. Deze bijdrage is verhoogd met een forfaitair bedrag van € 0,0075.



INFORMATIE OVER UW TARIEF:

Vermelde bedragen zijn afgerond. Luminus verbindt zich ertoe de in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde door Luminus geleverde energieprijzen niet te verhogen tijdens de eerste 12 maanden van de levering. Na afloop van deze periode kan Luminus de energieprijzen aanpassen overeenkomstig artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, onverminderd de rechten van de klant beschreven in datzelfde artikel.

De vermelde prijzen en eventuele promoties zijn incl. 6 % btw. Indien het geldende btw-tarief verandert gedurende de looptijd van uw contract, dan wijzigen ook de prijzen en promoties.

Vermelde bedragen zijn afgerond. De vaste vergoeding en energiekost zijn niet geïndexeerd.

De vaste vergoeding is een jaarlijkse forfaitaire vergoeding per gasaansluiting die alle vaste operationele kosten van Luminus dekt. Indien het contract vroegtijdig beëindigd wordt bij Luminus

(= in het eerste jaar na de start van levering), is de klant de jaarlijkse vaste vergoeding verschuldigd per gasaansluiting. Na het eerste jaar na de start van levering wordt de vaste vergoeding enkel aangerekend in verhouding tot de werkelijke verdere duur van onafgebroken levering door Luminus voor gas. De vaste vergoeding wordt aangerekend op de afrekenings- of slotfactuur. De hierboven vermelde kosten voor het gebruik van de netten zijn de kosten die zijn goedgekeurd door de regionale regulatoren (VREG, CWAPE en BRUGEL) en de waarden van de taksen, heffingen, bijdragen en toeslagen zijn de meest recent gekende waarden op het moment van creatie van deze bijzondere voorwaarden. Eventuele wijzigingen van deze elementen worden volledig aangerekend tegen de kostprijs.



DUUR VAN UW CONTRACT:

Luminus Comfy+ Gas is een contract voor onbepaalde duur voor leverpunten in het Vlaams of Waals Gewest.

Indien u een nieuwe klant van ons bent, dan begint de duurtijd van dit contract op de startdatum van levering. Indien u reeds gasklant van ons bent voor het Leverpunt en in overeenstemming met artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden wenst over te gaan op het contract Luminus Comfy + Gas, dan start het nieuwe contract 21 kalenderdagen na tekendatum, tenzij in samenspraak met ons een andere datum wordt afgesproken.

Artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden blijft ongewijzigd bestaan.

Indien u nog geen klant van Luminus bent, moet uw contract bij Luminus ten laatste 4 maanden na ondertekening starten. Indien dit laatste niet het geval is, heeft Luminus het recht uw contractaanvraag te weigeren of u een nieuw contractvoorstel te doen.

In overeenstemming met artikel 4 van de algemene voorwaarden van Comfy+ pechverhelping loopt de gratis energiebijstand gelijk met uw gascontract.

BETALING EN VERZENDWIJZE FACTUUR:

U kiest uw betaalwijze (domiciliëring of overschrijving) en factuurfrequentie (maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks).

Indien u nog geen domiciliëring hebt en voor deze betaalwijze kiest, krijgt u bij een tijdige betaling een eenmalige korting van € 20 (incl. BTW) en ontvangt u enkel uw jaarafrekening en geen voorschotfacturen.

Al uw facturen zullen wel online beschikbaar zijn via de klantenzone op www.luminus.be.

Indien u toch alle facturen per post wenst te ontvangen is deze korting niet van toepassing. Indien u uw domiciliëring activeert tijdens het eerste leveringsjaar, zal deze korting 1 jaar na startdatum toegekend worden. Indien u uw domiciliëring activeert na het eerste leveringsjaar, zal deze korting op uw volgende afrekening toegekend worden.

De kortingen voor domiciliëring en digitale factuur zijn niet verenigbaar. Indien u elektriciteit en gas van ons afneemt, is deze korting slechts één keer van toepassing.

U kiest de verzendwijze van uw facturen: per post of digitaal (via e-mail of via de dienst Zoomit in uw programma voor internetbankieren).

Bij laattijdige betaling, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. De kostprijs bedraagt 8 EUR voor een herinneringsbrief (in Wallonië en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 7,5 EUR) en 15 EUR voor een ingebrekestelling.

