

Luminus ComfyFlex Gas




(november 2021)

Bijzondere voorwaarden: (GFC0C2.0)

Verbruikers: **residentieel**
 Energie type: **gas**
 Duur van het contract: **onbepaald**

Geldig voor Consumenten met een jaarlijks gasverbruik < 100 MWh en aansluitingen op het lagedrukdrukgasnet met jaarlijkse meteropname. Anders behoudt Luminus zich het recht voor om uw prijs aan te passen.

UW VOORDELEN:

 Besparing	 Comfort	 Voordelig
U profiteert onmiddellijk van dalende marktprijzen.	Een contract van onbepaalde duur.	Recht op een voordelig tarief voor het onderhoud van uw CV ketel op gas.

GRATIS DIENSTEN:

Luminus EXTRAS!	My Luminus	FactuurManager
Al uw voordelen op uw favoriete merken.	Uw persoonlijke klantenzone met online diensten.	Flexibiliteit in betaling en budgetcontrole.

UW PROMOS:

Promo ketelonderhoud	Welkomspromo
Het wettelijk verplicht onderhoud van uw cv-ketel op gas voor slechts 69,95 EUR incl. 6% btw. (*)	1.000 kWh cashback na 12 maanden. (**)

Meer info op luminus.be

€ TARIEVEN:

Samenstelling van de energieprijzen

- 1 Luminus geleverde energie
- 2 Transportkosten van energie
- 3 Taksen en heffingen
- 4 21% BTW



1 Luminus geleverde energieprijzen (incl. BTW):

	Dagprijzen
Energie (c€/kWh)	7,31
Jaarschatting geleverde energie (c€/kWh) ²	10,67
Vaste vergoeding (€/jaar) ¹	48,40

¹ Voor meer info: zie infra bij 'Informatie over uw tarief'.

² Deze jaarschatting is gebaseerd op de huidige en verwachte prijsevolutie van de komende 4 kwartalen.

(*) Dit voordeel geldt op het periodiek onderhoud van uw centrale verwarmingsketel op gas. Het onderhoud dekt minimaal wat op datum van deze overeenkomst is voorzien als periodiek onderhoud in de regionale wetgeving. Dit voordeel wordt om de twee jaar toegekend bij een tijdige betaling, het eerste onderhoud wordt ten laatste toegekend 6 maanden na startdatum. De boekingslink zal via email doorgestuurd worden. De betaling dient online te gebeuren bij het boeken van de afspraak. Het onderhoud wordt enkel uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren vanaf 1 maart tot en met 30 september. Dit voordeel is niet cumuleerbaar met andere Luminus diensten die betrekking hebben op uw centrale verwarmingsketel. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidig contract meeneemt. Info en voorwaarden op luminus.be/promo-onderhoud.

(**) Als nieuwe klant krijgt u 1.000 kWh gratis (op de energiekost) voor het afsluiten van een Luminus ComfyFlex Gas contract in november 2021. Deze korting wordt toegekend 12 maanden na startdatum bij een tijdige betaling. Dit bedrag wordt berekend adhv de energieformule van toepassing op enkelvoudige meters met een Index-waarde gelijk aan de gemiddelde maandelijkse Index van de afgelopen 12 maanden, zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden die bij u van toepassing zijn. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidig contract meeneemt.

2 Netkosten:

	Netbeheerder	Distributiekosten						Transportkosten (c€/kWh)	Tarief databeheer / Meet- en telactiviteit (€/jaar)
		Klein verbruik ≤ 5.000 kWh		Gemiddeld verbruik > 5.000 en ≤ 150.000 kWh		Groot verbruik > 150.000 kWh			
		Variabel (c€/kWh)	Vast (€/jaar)	Variabel (c€/kWh)	Vast (€/jaar)	Variabel (c€/kWh)	Vast (€/jaar)		
VL	Fluvius (Gaselwest)	2,14	14,70	1,14	64,76	0,76	632,16	0,1767	13,64
	Fluvius (Imewo)	2,50	17,25	0,91	96,82	0,66	478,13	0,1767	13,64
	Fluvius (Intergem)	1,93	13,18	0,92	63,60	0,63	511,82	0,1767	13,64
	Fluvius (Iveka)	2,12	14,57	0,84	78,27	0,57	489,24	0,1767	13,64
	Fluvius (Iverlek)	2,08	14,33	0,94	71,41	0,63	535,30	0,1767	13,64
	Fluvius (Sibelgas)	2,17	14,63	0,84	81,13	0,78	179,44	0,1767	13,64
	Fluvius Antwerpen	2,38	16,21	0,68	101,35	0,47	405,41	0,1767	13,64
	Fluvius Limburg	1,90	16,46	1,01	60,89	0,50	823,33	0,1767	13,64
	Fluvius West	2,85	7,77	1,23	89,02	0,69	892,86	0,1767	13,64
WAL	ORES (Brabant Wallon)	3,97	29,84	1,72	124,16	1,19	771,81	0,1767	-
	ORES (Hainaut Gaz)	4,50	28,91	2,20	118,45	1,67	733,18	0,1767	-
	ORES (Luxembourg)	3,30	26,00	1,45	100,38	1,05	611,12	0,1767	-
	ORES (Mouscron)	3,53	26,05	1,74	100,72	1,33	613,39	0,1767	-
	ORES (Namur)	4,28	30,20	1,90	126,43	1,35	787,15	0,1767	-
	TECTEO RESA	3,52	32,32	1,88	114,05	1,58	899,71	0,1767	-

3 Taksen en heffingen:

	VL	WAL
Federale bijdrage (*) (c€/kWh)		
Werking CREG	0,0031	0,0031
Sociaal fonds (OCMW)	0,0133	0,0133
Premies verwarming	-	-
Toeslag beschermde klanten	0,0492	0,0492
Bijdrage op de energie (c€/kWh)	0,1207	0,1207
Aansluitingsvergoeding (**)(**) (c€/kWh)	-	0,0075
Totaal	0,1863	0,1938

(*) BTW niet van toepassing. (**) Niet van toepassing op de eerste 100 kWh. Deze bijdrage is verhoogd met een forfaitair bedrag van € 0,0075.



INFORMATIE OVER UW TARIEF:

Vermelde bedragen zijn afgerond. Luminus verbindt zich ertoe de in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde door Luminus toegepaste tariefformule voor de geleverde energieprijzen niet te wijzigen tijdens de eerste 12 maanden van de levering. Na afloop van deze periode kan Luminus de index aanpassen overeenkomstig artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, onverminderd de rechten van de klant beschreven in datzelfde artikel.

Tariefformules energiekost (excl. BTW):

Index (excl. BTW): TTF DAHW = 47,29 €/MWh; TTF 1-0-3 = 64,94 €/MWh; 0,1000 x TTF DAHW + 0,0000 x TTF 1-0-3 + 1,3105;

Vermelde bedragen zijn afgerond. Uw tarief wordt elk kwartaal geïndexeerd. De kwartalen starten op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. De berekeningsmethode en de waarden van de index en zijn componenten worden gepubliceerd op www.luminus.be. Wij behouden ons het recht voor om nieuwe parameters of nieuwe componenten te gebruiken om de prijsformule te berekenen als de huidige parameters veranderen, worden afgeschaft of niet langer beschikbaar zouden zijn. Luminus zal trachten om het gemiddelde prijsniveau gelijk te houden.

De energiekost, die varieert naargelang de evolutie van de parameters waaruit de geïndexeerde tariefformule bestaat, wordt berekend op basis van de index die van toepassing is tijdens de periode

waarvoor u wordt gefactureerd bij de afrekening van uw reële verbruik. De bedragen vermeld in uw afrekening kunnen daarom afwijken van de bovenstaande prijzen.

De vaste vergoeding is een jaarlijkse forfaitaire vergoeding per gasaansluiting die alle vaste operationele kosten van Luminus dekt. Tijdens het eerste jaar dat men klant is bij Luminus voor de levering van gas is deze vaste vergoeding integraal verschuldigd per gasaansluiting, ongeacht of de contractuele relatie met Luminus al dan niet vroegtijdig een einde neemt. Vanaf het tweede jaar wordt de vaste vergoeding enkel aangerekend in verhouding tot de werkelijke verdere duur van onafgebroken contractuele relatie met Luminus voor gas. De vaste vergoeding wordt aangerekend op elke afrekenings- of slotfactuur. De hierboven vermelde kosten voor het gebruik van de netten zijn de kosten die zijn goedgekeurd door de regionale regulatoren (VREG, CWaPE en BRUGEL) en de waarden van de taksen, heffingen, bijdragen en toeslagen zijn de meest recent gekende waarden op het moment van creatie van deze bijzondere voorwaarden. Eventuele wijzigingen van deze elementen worden volledig aangerekend tegen de kostprijs.

Luminus garandeert u 100% klimaatneutraal gas gedurende de volledige duur van uw contract door ervoor te zorgen dat de CO₂-uitstoot wordt gecompenseerd.



DUUR VAN UW CONTRACT:

Luminus ComfyFlex Gas is een contract voor onbepaalde duur voor leverpunten in het Vlaams of Waals Gewest.

Indien u een nieuwe klant van ons bent, dan begint de duurtijd van dit contract op de startdatum van levering. Indien u reeds gasklant van ons bent voor het Leverpunt en in overeenstemming met artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden wenst u te gaan op het contract Luminus ComfyFlex Gas, dan start het nieuwe contract 21 kalenderdagen na tekendatum, tenzij in samenspraak met ons een andere datum wordt afgesproken.

Artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden blijft ongewijzigd bestaan.

Indien u nog geen klant van Luminus bent, moet uw contract bij Luminus ten laatste 4 maanden na ondertekening starten. Indien dit laatste niet het geval is, heeft Luminus het recht uw contractaanvraag te weigeren of u een nieuw contractvoorstel te doen.

BETALING EN VERZENDWIJZE FACTUUR:

U kiest uw betaalwijze (domiciliëring of overschrijving) en factuurfrequentie (maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks). Indien u nog geen domiciliëring hebt en voor deze betaalwijze kiest, krijgt u een eenmalige korting van € 20 (incl. BTW) en ontvangt u enkel uw jaarafrekening en geen voorschotfacturen. Al uw facturen zullen wel online beschikbaar zijn via de klantzone op www.luminus.be. Indien u toch alle facturen wenst te ontvangen is deze korting niet van toepassing.

U kiest de verzendwijze van uw facturen: per post of digitaal (via e-mail of via de dienst Zoomit in uw programma voor internetbankieren). Indien u uw Luminus facturen digitaal wenst te ontvangen, krijgt u een eenmalige korting van € 20 (incl. BTW) op uw eerstvolgende afrekening.

De kortingen voor domiciliëring en digitale factuur zijn niet verenigbaar. Indien u elektriciteit en gas van ons afneemt, is deze korting slechts één keer van toepassing.

Bij laattijdige betaling, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. De kostprijs bedraagt 8 EUR voor een herinneringsbrief (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 7,5 EUR) en 15 EUR voor een ingebrekestelling. Bovendien bent u bij laattijdige betaling gehouden tot het betalen van verwijzingskosten aan de wettelijke interestvoet, en wanneer wij uw factuur hebben overgemaakt aan een derde dan betaalt u eveneens een forfaitaire schadeloosstelling van 10% op elk onbetaald bedrag, met een minimum van 55 EUR, ter vergoeding van buitengerechtelijke invorderingskosten, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen.

