

### Explications concernant le tarif variable

Le coût de l'énergie est déterminé sur base du prix de gros. Cela signifie que le prix est généralement plus bas aux moments où la demande est moins élevée (durant l'été) et plus élevé lorsque la demande est plus importante (durant l'hiver). Nous appliquons la formule suivante : facteur de mesure \* belpex + coût d'équilibrage. Le facteur de mesure dépend du type de compteur : simple, double (jour et nuit), et exclusif nuit. Le Belpex est l'index qui représente le prix de l'électricité sur la bourse belge de l'énergie. Le coût d'équilibrage est le coût que Bolt doit payer pour équilibrer le réseau. Ce coût garantit que vous recevez de l'énergie verte d'un autre producteur lorsque l'installation de votre choix ne produit pas d'électricité.

\* Les valeurs de l'indice sont publiées quotidiennement sur :

<https://www.belpex.be/market-results/themarket-aujourd'hui/dashboard/>

#### Bolt Online - électricité

Octobre 2022 - professionnel

HTVA

|                   |            |             |
|-------------------|------------|-------------|
| Coût de l'énergie | Simple     | c€40,72/kWh |
|                   | Jour       | c€40,72/kWh |
|                   | Nuit       | c€40,72/kWh |
|                   | Excl. nuit | c€40,72/kWh |

Abonnement €7,99/mois

Le prix est calculé sur la base de la valeur de l'indice ci-dessous :  
Belpex de Q3 2022 est 371.92€/MWh

#### Type de compteur

Simple  
Jour  
Nuit  
Excl. nuit  
Injection (mini-producteurs)

#### Formule tarifaire (€/MWh - HTVA)

Belpex \* 1,0693 + 9,54  
Belpex \* 1,0693 + 9,54  
Belpex \* 1,0693 + 9,54  
Belpex \* 1,0693 + 9,54  
Belpex - 6

### Electricité - Coûts de distribution et de transport (HTVA)

\* Pas d'application de la TVA.

\*\* Puissance maximale de l'onduleur : 10 kW.

|                            | Coûts de distribution (c€/kWh) |       |      |            | Transport (c€/kWh) | Relevé de compteur (€/an) | Tarif prosumer ** (€/kW/an) |
|----------------------------|--------------------------------|-------|------|------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|
|                            | 24h                            | Jour  | Nuit | Excl. Nuit |                    |                           |                             |
| <b>Flandre</b>             |                                |       |      |            |                    |                           |                             |
| Fluvius (Gaselwest)        | 11.31                          | 11.31 | 8.41 | 6.14       | 1.26               | 11.53                     | 80.17                       |
| Fluvius (Imewo)            | 8.89                           | 8.89  | 6.48 | 4.94       | 1.19               | 11.53                     | 64.15                       |
| Fluvius (Intergem)         | 7.96                           | 7.96  | 5.81 | 4.45       | 1.13               | 11.53                     | 57.85                       |
| Fluvius (Iveka)            | 10.28                          | 10.28 | 7.89 | 5.48       | 1.19               | 11.53                     | 73.53                       |
| Fluvius (Iverlek)          | 9.08                           | 9.08  | 6.66 | 5.02       | 1.1                | 11.53                     | 64.79                       |
| Fluvius (Pbe)              | 7.58                           | 7.58  | 5.42 | 4.63       | 1.14               | 11.53                     | 55.36                       |
| Fluvius (Sibelgas)         | 9.67                           | 9.67  | 7.2  | 5.38       | 1.27               | 11.53                     | 69.88                       |
| Fluvius (Antwerpen)        | 7.42                           | 7.42  | 5.44 | 4.11       | 1.08               | 11.53                     | 54.21                       |
| Fluvius (Limburg)          | 6.28                           | 6.28  | 4.74 | 3.61       | 0.94               | 11.53                     | 46.27                       |
| Fluvius (West)             | 6.83                           | 6.83  | 4.98 | 3.87       | 0.97               | 11.53                     | 49.66                       |
| <b>Wallonie</b>            |                                |       |      |            |                    |                           |                             |
| AIEG                       | 5.93                           | 6.23  | 4.77 | 4.18       | 2.55               | 21.99                     | 55.59                       |
| AIESH                      | 9.79                           | 10.08 | 6.51 | 5.58       | 2.55               | 14.94                     | 71.49                       |
| ORES (Brabant Wallon)      | 8.05                           | 8.56  | 4.79 | 3.87       | 2.55               | 12.95                     | 65.71                       |
| ORES (EST)                 | 10.81                          | 11.55 | 6.54 | 5.25       | 2.55               | 12.95                     | 82.04                       |
| ORES (Hainaut Electricité) | 8.96                           | 9.45  | 5.87 | 4.95       | 2.55               | 12.95                     | 71.04                       |
| ORES (Luxembourg)          | 9.56                           | 10.18 | 5.71 | 4.55       | 2.55               | 12.95                     | 74.9                        |
| ORES (Mouscron)            | 8.26                           | 8.77  | 5.06 | 4.1        | 2.55               | 12.95                     | 66.37                       |
| ORES (Namur)               | 9.36                           | 9.94  | 5.68 | 4.63       | 2.55               | 12.95                     | 73.14                       |
| ORES (Verviers)            | 10.91                          | 11.56 | 6.91 | 5.72       | 2.55               | 12.95                     | 81.88                       |
| TECTEO RESA                | 8.28                           | 9.25  | 5    | 4.33       | 2.55               | 23.12                     | 63.53                       |
| WAVRE                      | 9.81                           | 10.35 | 8.18 | 8.18       | 2.55               | 17.54                     | 76.11                       |
| <b>Bruxelles</b>           |                                |       |      |            |                    |                           |                             |
| SIBELGA                    | 7.41                           | 7.41  | 5.42 | 5.42       | 1.13               | 10.25                     | -                           |

### Taxes et redevances (HTVA)

|   | VL      | WAL     | BRU     |
|---|---------|---------|---------|
| Accise fédérale (€/mois) *                |         |         |         |
| Consommation entre 0 & 20.000 kWh         | 1,64560 | 1,64560 | 1,64560 |
| Consommation entre 20.000 & 50.000 kWh    | 1,40118 | 1,40118 | 1,40118 |
| Consommation entre 50.000 & 1.000.000 kWh | 1,31890 | 1,31890 | 1,31890 |
| Cotisation Fond énergie (€/mois) **       |         |         |         |
| Résidentiel                               | 0,45    | -       | -       |
| Non-résidentiel                           | 8,49    | -       | -       |
| Contribution sur l'énergie (c€/kWh)       |         |         |         |
| Redevance de raccordement (c€/kWh) ***    | 0,1926  | 0,1926  | 0,1926  |
|   | -       | 0,075   | -       |

\*Droit d'accise spécial d'application à partir du 01/01/2022 remplaçant les contributions pour les obligations de service public fédéral et la cotisation fédérale. Il est calculé suivant un tarif dégressif par tranche de consommation, calculé sur une base annuelle. \*\* Pas d'application de la TVA. \*\*\* Non applicable pour les puissances > 100 kW. La redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 0,075.

### Contribution énergie verte et cogénération (HTVA)

|                             | VL   | WAL  | BRU  |
|-----------------------------|------|------|------|
| Certificats verts (c€/kWh)* | 2,10 | 2,83 | 1,47 |
| Cogénération (c€/kWh)*      | 0,31 | -    | -    |

\* Les coûts de l'électricité verte et les coûts de la cogénération sont adaptés en fonction des modifications législatives. Les montants mentionnés dans les présentes conditions sont valables pour le trimestre en cours.

### Tarif d'injection mini-producteurs (HTVA)

|                    | VL    | WAL | BRU   |
|--------------------|-------|-----|-------|
| Injection (c€/kWh) | 36,59 | -   | 36,59 |

**Obligations de service publique (Bruxelles)**

|                        | €/an   |
|------------------------|--------|
| < 1,44 kVA             | 0      |
| 1,44 kVA en 6,00 kVA   | 10,08  |
| 6,01 kVA en 9,60 kVA   | 16,20  |
| 9,61 kVA en 13,00 kVA  | 20,28  |
| 13,01 kVA en 18,00 kVA | 30,36  |
| 18,01 kVA en 36 kVA    | 40,44  |
| 36,01 kVA en 56,00 kVA | 81,00  |
| > 56,00 kVA            | 131,64 |

**INFORMATIONS CONCERNANT LA FORMULE TARIFAIRE**

L'indice Belpex fait référence au marché de l'électricité Epex Spot avec des cotations de prix belges. L'indice Belpex est défini comme la moyenne arithmétique des prix horaires "Day-Ahead" belges. Le tableau ci-dessus indique le prix de vente basé sur la valeur Belpex la plus récente.

Dans la facturation, la consommation ou l'injection par quart d'heure est multipliée par la valeur Belpex pour ce quart d'heure. Si la consommation à facturer obtenue auprès du gestionnaire de réseau ne contient pas de valeurs quart d'heure, nous redistribuerons la consommation pondérée RLP (publication par Synergrid). En cas d'injection, nous redistribuerons l'injection selon le profil de production SPP (publication par Synergrid).

Bolt peut appliquer de nouveaux paramètres ou de nouveaux composants à la formule tarifaire, à condition que les paramètres actuels ne soient plus représentatifs de la valeur économique, soient supprimés, ne soient plus disponibles, ne soient pas publiés ou soient publiés de manière irrégulière. Dans ce cas, Bolt s'efforcera de maintenir un niveau de prix équivalent. Le coût de l'énergie, qui varie en fonction de l'évolution des paramètres qui composent la formule tarifaire, est calculé sur base de l'indice applicable pendant la période pour laquelle vous êtes facturé lors du calcul de votre consommation réelle. Les montants mentionnés dans votre relevé peuvent donc différer des prix indiqués ci-dessus.

L'abonnement mensuel pour l'utilisation de la plateforme est calculé au prorata par point raccordement (gaz et/ou électricité) et est facturé sur chaque facture d'acompte ou de régularisation. Cela couvre les frais d'exploitation fixes de Bolt.

Les tarifs susmentionnés pour l'utilisation du réseau sont les coûts approuvés par le régulateur compétent. Le montant des taxes, prélèvements, contributions et surtaxes sont les valeurs les plus récentes, publiées par le législateur au moment de la création des présentes conditions particulières. Toute modification de ces éléments sera facturée en totalité au prix coûtant tel que défini dans les conditions générales de vente du contrat de fourniture. Cela peut également être fait rétroactivement.

**DUREE DES CONDITIONS DU CONTRAT DE FOURNITURE:**

Les conditions du contrat de fourniture sont d'application pour une durée indéterminée.

**PAIEMENT ET FACTURATION**

La signature de ce contrat ne peut se faire qu'en ligne. Ceci est d'un tarif exclusivement réservé aux clients qui s'inscrivent en ligne via [www.boltenergie.be](http://www.boltenergie.be) et choisissent le mode de paiement par prélèvement automatique et la facturation par e-mail, afin de simplifier l'administration et économiser du papier. En cas de retard de paiement, un premier rappel sera envoyé par e-mail et facturé 8 euros en Flandre, 7.5€ en Wallonie et à Bruxelles. En cas de non-paiement dans le délai indiqué par le premier rappel, une lettre de mise en demeure sera envoyée et facturée 15 €. Si la somme due n'a toujours pas été perçue après le deuxième rappel, le client particulier est tenu de payer des intérêts moratoires au taux d'intérêt légal, le client professionnel, au taux d'intérêt stipulé dans la loi sur le retard de paiement dans les transactions commerciales d'août 2002. Lorsque la facture est transférée à un tiers, une indemnité forfaitaire de 10% sur chaque montant impayé sera facturée, avec un minimum de 55 EUR, à titre de compensation pour frais de recouvrement extrajudiciaires et ce, sans préjudice d'autres dommages et intérêts.

L'injection des mini-producteurs sera payée en même temps que la facture de régularisation, en soustraction du volume consommé. Sur demande du client professionnel, une facture séparée peut également être générée par autofacturation.

**CONTACTER NOTRE SERVICE CLIENT**

Le contact avec le service clientèle se fait par courrier électronique et en ligne via l'espace client personnel.