

Luminus Comfy+ Gas




(april 2021)

Bijzondere voorwaarden: **(GC+0C2.0)**

Geldig voor Consumenten met een jaarlijks gasverbruik < 100 MWh en aansluitingen op het lagedrukgasnet met jaarlijkse meteropname. Anders behoudt Luminus zich het recht voor om uw prijs aan te passen.

Verbruikers: **residentieel**
Energie type: **gas**
Duur van het contract: **onbepaald**

UW VOORDELEN:

|  Comfort |  Zekerheid |  Voordelig |
|--|--|--|
| Een contract van onbepaalde duur én gratis Comfy+ pechverhelping. | Een vaste prijs gedurende minstens 1 jaar. | Recht op een voordelig tarief voor het onderhoud van uw CV ketel op gas. |

GRATIS DIENSTEN:

| Luminus EXTRAS! | My Luminus | Gratis Comfy+ Pechverhelping |
|---|--|--|
| Al uw voordelen op uw favoriete merken. | Uw persoonlijke klantenzone met online diensten. | Jaarlijks 1 gratis interventie (voorwaarden op www.luminus.be/ComfyplusPechverhelping). |

UW PROMOS:

| Promo ketelonderhoud | Welkomspromo |
|---|--|
| Het wettelijk verplicht onderhoud van uw cv-ketel op gas voor slechts 69,95 EUR incl. 6% btw. (*) | 1.000 kWh cashback na 12 maanden. (**) |

Meer info op luminus.be

€ TARIEVEN:

Samenstelling van de energieprijzen

- 1 Luminus geleverde energie
- 2 Transportkosten van energie
- 3 Taksen en heffingen
- 4 21% BTW



1 Luminus geleverde energieprijzen (incl. BTW)¹:

| | Dagprijzen |
|--|------------|
| Energie (c€/kWh) | 3,39 |
| Vaste vergoeding (€/jaar) ² | 48,40 |

¹ Energieprijzen geldig gedurende minstens 12 maanden na het begin van de levering. Voor meer info: zie infra bij 'Informatie over uw tarief'.

² Voor meer info: zie infra bij 'Informatie over uw tarief'.

(*) Dit voordeel geldt op het periodiek onderhoud van uw centrale verwarmingsketel op gas. Het onderhoud dekt minimaal wat op datum van deze overeenkomst is voorzien als periodiek onderhoud in de regionale wetgeving. Dit voordeel wordt om de twee jaar toegekend bij een tijdige betaling, het eerste onderhoud wordt ten laatste toegekend 6 maanden na startdatum. De boekingslink zal via email doorgestuurd worden. De betaling dient online te gebeuren bij het boeken van de afspraak. Het onderhoud wordt enkel uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren vanaf 1 maart tot en met 30 september. Dit voordeel is niet cumuleerbaar met andere Luminus diensten die betrekking hebben op uw centrale verwarmingsketel. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidige contract meeneemt. Info en voorwaarden op luminus.be/promo-onderhoud.

(**) Als nieuwe klant krijgt u 1.000 kWh gratis (op de energiekost) voor het afsluiten van een Luminus Comfy+ Gas contract in april 2021. Deze korting wordt toegekend 12 maanden na startdatum bij een tijdige betaling. Dit bedrag wordt berekend adhv het energietarief van toepassing op enkelvoudige meters zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden die bij u van toepassing zijn. Bij verhuis blijft deze korting enkel geldig indien u uw huidige contract meeneemt.

2 Netkosten:

| | Netbeheerder | Distributiekosten | | | | | | Transportkosten (c€/kWh) | Tarief databeheer / Meet- en telactiviteit (€/jaar) |
|-----|-----------------------|-----------------------------|---------------|--|---------------|------------------------------|---------------|--------------------------|---|
| | | Klein verbruik <= 5.000 kWh | | Gemiddeld verbruik > 5.000 en <= 150.000 kWh | | Groot verbruik > 150.000 kWh | | | |
| | | Variabel (c€/kWh) | Vast (€/jaar) | Variabel (c€/kWh) | Vast (€/jaar) | Variabel (c€/kWh) | Vast (€/jaar) | | |
| VL | Fluvius (Gaselwest) | 2,14 | 14,70 | 1,14 | 64,76 | 0,76 | 632,16 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius (Imewo) | 2,50 | 17,25 | 0,91 | 96,82 | 0,66 | 478,13 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius (Intergem) | 1,93 | 13,18 | 0,92 | 63,60 | 0,63 | 511,82 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius (Iveka) | 2,12 | 14,57 | 0,84 | 78,27 | 0,57 | 489,24 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius (Iverlek) | 2,08 | 14,33 | 0,94 | 71,41 | 0,63 | 535,30 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius (Sibelgas) | 2,17 | 14,63 | 0,84 | 81,13 | 0,78 | 179,44 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius Antwerpen | 2,38 | 16,21 | 0,68 | 101,35 | 0,47 | 405,41 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius Limburg | 1,90 | 16,46 | 1,01 | 60,89 | 0,50 | 823,33 | 0,1767 | 13,64 |
| | Fluvius West | 2,85 | 7,77 | 1,23 | 89,02 | 0,69 | 892,86 | 0,1767 | 13,64 |
| WAL | ORES (Brabant Wallon) | 3,97 | 29,84 | 1,72 | 124,16 | 1,19 | 771,81 | 0,1767 | - |
| | ORES (Hainaut Gaz) | 4,50 | 28,91 | 2,20 | 118,45 | 1,67 | 733,18 | 0,1767 | - |
| | ORES (Luxembourg) | 3,30 | 26,00 | 1,45 | 100,38 | 1,05 | 611,12 | 0,1767 | - |
| | ORES (Mouscron) | 3,53 | 26,05 | 1,74 | 100,72 | 1,33 | 613,39 | 0,1767 | - |
| | ORES (Namur) | 4,28 | 30,20 | 1,90 | 126,43 | 1,35 | 787,15 | 0,1767 | - |
| | TECTEO RESA | 3,52 | 32,32 | 1,88 | 114,05 | 1,58 | 899,71 | 0,1767 | - |

3 Taksen en heffingen:

| | VL | WAL |
|--|---------------|---------------|
| Federale bijdrage (*) (c€/kWh) | | |
| Werking CREG | 0,0031 | 0,0031 |
| Sociaal fonds (OCMW) | 0,0133 | 0,0133 |
| Premies verwarming | - | - |
| Toeslag beschermde klanten | 0,0492 | 0,0492 |
| Bijdrage op de energie (c€/kWh) | 0,1207 | 0,1207 |
| Aansluitingsvergoeding (*) (**) (c€/kWh) | - | 0,0075 |
| Totaal | 0,1863 | 0,1938 |

(*) BTW niet van toepassing. (**) Niet van toepassing op de eerste 100 kWh. Deze bijdrage is verhoogd met een forfaitair bedrag van € 0,0075.



INFORMATIE OVER UW TARIEF:

Vermelde bedragen zijn afgerond. Luminus verbindt zich ertoe de in deze Bijzondere Voorwaarden vermelde door Luminus geleverde energieprijzen niet te verhogen tijdens de eerste 12 maanden van de levering. Na afloop van deze periode kan Luminus de energieprijzen aanpassen overeenkomstig artikel 11 van de Algemene Voorwaarden, onverminderd de rechten van de klant beschreven in datzelfde artikel.

Vermelde bedragen zijn afgerond. Uw tarief wordt elk kwartaal geïndexeerd. De kwartalen starten op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. De berekeningsmethode en de waarden van de index en zijn componenten worden gepubliceerd op www.luminus.be/index. De vergoeding voor de geïnjecteerde energie wordt berekend op basis van de index die van toepassing is tijdens de periode waarvoor u wordt gefactureerd bij de afrekening van uw reële verbruik. De bedragen vermeld in uw afrekening kunnen daarom afwijken van de bovenstaande prijzen. De vaste vergoeding is een jaarlijkse forfaitaire vergoeding per elektriciteitsaansluiting die alle vaste

operationele kosten van Luminus dekt. Tijdens het eerste jaar dat men klant is bij Luminus voor de levering van elektriciteit is deze vaste vergoeding integraal verschuldigd per elektriciteitsaansluiting, ongeacht of de contractuele relatie met Luminus al dan niet vroegtijdig een einde neemt. Vanaf het tweede jaar wordt de vaste vergoeding enkel aangerekend in verhouding tot de werkelijke verdere duur van onafgebroken contractuele relatie met Luminus voor elektriciteit. De vaste vergoeding wordt aangerekend op elke afrekenings- of slotfactuur. De hierboven vermelde kosten voor het gebruik van de netten zijn de kosten die zijn goedgekeurd door de regionale regulatoren (VREG, Cwape en BRUGEL) en de waarden van de taksen, heffingen, bijdragen en toeslagen zijn de meest recent gekende waarden op het moment van creatie van deze bijzondere voorwaarden. Eventuele wijzigingen van deze elementen worden volledig aangerekend tegen de kostprijs.

Luminus garandeert u elektriciteit uitsluitend afkomstig van Belgische hernieuwbare energiebronnen voor de volledige duur van uw contract.



DUUR VAN UW CONTRACT:

Luminus Comfy+ Gas is een contract voor onbepaalde duur voor leverpunten in het Vlaams of Waals Gewest.

Indien u een nieuwe klant van ons bent, dan begint de duurtijd van dit contract op de startdatum van levering. Indien u reeds gasklant van ons bent voor het Leverpunt en in overeenstemming met artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden wenst over te gaan op het contract Luminus Comfy + Gas, dan start het nieuwe contract 21 kalenderdagen na tekendatum, tenzij in samenspraak met ons een andere datum wordt afgesproken.

Artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden blijft ongewijzigd bestaan.

Indien u nog geen klant van Luminus bent, moet uw contract bij Luminus ten laatste 4 maanden na ondertekening starten. Indien dit laatste niet het geval is, heeft Luminus het recht uw contractaanvraag te weigeren of u een nieuw contractvoorstel te doen.

In overeenstemming met artikel 4 van de algemene voorwaarden van Comfy+ pechverhelping loopt de gratis energiebijstand gelijk met uw gascontract.

BETALING EN VERZENDWIJZE FACTUUR:

U kiest uw betaalwijze (domiciliëring of overschrijving) en factuurfrequentie (maandelijks, tweemaandelijks of driemaandelijks).

Indien u nog geen domiciliëring hebt en voor deze betaalwijze kiest, krijgt u bij een tijdige betaling een eenmalige korting van € 20 (incl. BTW) en ontvangt u enkel uw jaarafrekening en geen voorschotfacturen.

Al uw facturen zullen wel online beschikbaar zijn via de klantenzone op www.luminus.be.

Indien u toch alle facturen per post wenst te ontvangen is deze korting niet van toepassing. Indien u uw domiciliëring activeert tijdens het eerste leveringsjaar, zal deze korting 1 jaar na startdatum toegekend worden. Indien u uw domiciliëring activeert na het eerste leveringsjaar, zal deze korting op uw volgende afrekening toegekend worden.

De kortingen voor domiciliëring en digitale factuur zijn niet verenigbaar. Indien u elektriciteit en gas van ons afneemt, is deze korting slechts één keer van toepassing.

U kiest de verzendwijze van uw facturen: per post of digitaal (via e-mail of via de dienst Zoomit in uw programma voor internetbankieren).

Bij laattijdige betaling, zullen wij u minstens één herinnering sturen. Bij gebreke aan betaling binnen de in de herinnering voorziene termijn, sturen wij u een ingebrekestelling. De kostprijs bedraagt 8 EUR voor een herinneringsbrief (in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 7,5 EUR) en 15 EUR voor een ingebrekestelling.

