

# Luminus Comfy (3 ans) Gaz

(avril 2024)

Conditions particulières : (GC3C2.0)

Consommateurs : **résidentiels**

Tarif : **fixe**

Durée du contrat : **3 ans**

Valable pour les Consommateurs résidentiels avec une consommation de gaz annuelle < 100 MWh et des raccordements au réseau de gaz naturel basse pression avec relevé annuel. Dans le cas contraire, Luminus se réserve le droit d'adapter votre prix.

## VOS AVANTAGES :

<b>Sécurité</b>	<b>Durable</b>	<b>Service</b>
Un prix fixe pendant 3 ans.	Electricité 100% verte et belge et gaz neutre en CO2.	Luminus propose un service 5 étoiles en termes de prestations.

## SERVICES INCLUS :

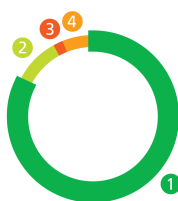
<b>Luminus Extras</b>	<b>My Luminus</b>	<b>FactureManager</b>
Tous vos avantages sur vos marques préférées.	Votre espace client pour gérer tous vos services en ligne.	La flexibilité de paiement et l'assurance d'un budget sous contrôle.

Plus d'infos sur [luminus.be](https://luminus.be)

## € TARIFS :

### Composition du prix de l'énergie

- 1 Énergie fournie par Luminus
- 2 Coût de transport de l'énergie
- 3 Taxes et redevances
- 4 TVA 6%



### 1 Prix de l'énergie fournie par Luminus (TVA incl.)<sup>1</sup> :

	Prix du jour
Énergie (c€/kWh)	7,43
Redevance fixe (€/an)	42,40

<sup>1</sup> Pour plus d'informations, voir ci-dessous : 'Informations sur votre tarif'.

### 2 Coûts d'utilisation des réseaux :

	Gestionnaire de réseau	Coûts de distribution						Coûts de transport (c€/kWh)	Tarif gestion des données / Activité de mesure et de comptage (€/an)
		Petite consommation <= 5.000 kWh		Consommation moyenne > 5.000 et <= 150.000 kWh		Grande consommation > 150.000 kWh			
		Variable (c€/kWh)	Fixe (€/an)	Variable (c€/kWh)	Fixe (€/an)	Variable (c€/kWh)	Fixe (€/an)		
BXL	SIBELGA	1,93	6,36	1,20	43,38	0,64	896,00	0,1622	16,38

### 3 Taxes et redevances :

	BXL
Cotisation sur l'énergie (c€/kWh)	0,1058
Droit d'accise spécial (*) (c€/kWh)	0,8724
Redevance de raccordement (**)(***) (c€/kWh)	-

(\*) Tarif différent dépendant de la consommation sur base annuelle : 0-12.000 kWh : 0,8724 c€/kWh, >= 12.001 kWh : 0,8958 c€/kWh

(\*\*) TVA non applicable.

(\*\*\*) Non applicable sur les premiers 100 kWh. Cette redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 0,0075.

(\*\*\*\*) Pour une consommation annuelle inférieure ou égale à 5.000 kWh.

(\*\*\*\*\*) Pour une consommation annuelle plus de 5.000 kWh.

Fonds OSP Régionale Région de Bruxelles-Capitale	€/an/compteur
<= 10 m <sup>3</sup> /h (****)	3,43
<= 10 m <sup>3</sup> /h (****)	11,83
> 10 m <sup>3</sup> /h et <= 16 m <sup>3</sup> /h	28,87
> 16 m <sup>3</sup> /h et <= 25 m <sup>3</sup> /h	71,23
> 25 m <sup>3</sup> /h et <= 40 m <sup>3</sup> /h	142,34
> 40 m <sup>3</sup> /h et <= 65 m <sup>3</sup> /h	355,91
> 65 m <sup>3</sup> /h et <= 100 m <sup>3</sup> /h	494,94
> 100 m <sup>3</sup> /h et <= 160 m <sup>3</sup> /h	635,62
> 160 m <sup>3</sup> /h	918,64



## INFORMATION SUR VOTRE TARIF :

Les montants mentionnés sont arrondis. La redevance annuelle et le coût de l'énergie ne sont pas indexés.

La TVA sur les prix indiqués et les éventuelles promotions est de 6 %. Si le taux de TVA en vigueur change pendant la durée de votre contrat, alors les prix et les promotions changent également.

La redevance fixe est une redevance annuelle forfaitaire par raccordement au réseau de gaz qui couvre tous les coûts d'exploitation fixes de Luminus. Si le contrat avec Luminus est résilié prématurément (= dans le courant de la première année à compter de la date de début de la fourniture), le client sera tenu de payer la redevance fixe annuelle par raccordement au réseau de gaz. Au terme de la première année à compter du début de la fourniture, la redevance fixe n'est

imputée qu'au prorata de la durée effective de fourniture ininterrompue de gaz par Luminus. La redevance fixe est imputée sur le décompte ou le décompte de clôture. Les coûts d'utilisation des réseaux mentionnés ci-dessus sont les coûts approuvés par les régulateurs régionaux (VREG, CWaPE et BRUGEL) et les valeurs des taxes, redevances, cotisations et surcharges sont les valeurs les plus récentes connues au moment de l'édition de ces conditions particulières. Les éventuelles modifications de ces éléments vous seront intégralement refacturées au prix coûtant. Luminus vous garantit un gaz naturel 100 % neutre en CO2 pendant toute la durée de votre contrat en veillant à ce que l'émission de CO2 soit compensée.



## DUREE DE VOTRE CONTRAT :

Si le point de fourniture est situé en Région de Bruxelles-Capitale, votre contrat a une durée de trois ans et sera, après ces 3 ans, automatiquement prolongé pour des périodes successives d'un an ou si nécessaire, renouvelé à de nouvelles conditions pour des périodes successives de chacune 1 an comme mentionné dans l'article 11.3 des Conditions Générales.

Si vous êtes un nouveau client Luminus, ce contrat entrera en vigueur à la date de début de fourniture. Si vous êtes déjà client chez Luminus pour votre gaz pour le Point de fourniture et conformément à l'article 11.4 des Conditions générales, souhaitez passer au contrat Luminus Comfy (3 ans) Gaz, le nouveau contrat entrera en vigueur 21 jours calendrier après la date de signature, sauf si une autre date est convenue en concertation avec nous. L'article 4.3 des Conditions générales demeure inchangé.

Si vous n'êtes pas encore client chez Luminus, votre contrat chez Luminus doit débiter au plus tard 4 mois après la signature. Si tel n'est pas le cas, Luminus est en droit de refuser votre demande de contrat ou de vous faire une nouvelle proposition de contrat.

## PAIEMENT ET MODE D'ENVOI DE VOS FACTURES :

Vous choisissez votre mode de paiement (domiciliation ou virement) et la fréquence de facturation (mensuelle, bimestrielle ou trimestrielle). Si vous n'avez pas encore de domiciliation mais décidez d'opter pour ce mode de paiement, vous bénéficiez d'une réduction unique de 10 € (TVA incl.) et vous ne recevrez plus que votre décompte annuel et donc plus de factures d'acompte. Toutes vos factures seront cependant disponibles en ligne via la zone self-service sur [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Si vous souhaitez quand même recevoir toutes vos factures, cette réduction n'est pas d'application.

Vous choisissez le mode d'envoi de vos factures : par courrier ou par voie digitale (par email ou via le service Zoomit disponible dans votre programme d'Internet banking habituel). Si vous souhaitez recevoir vos factures Luminus par voie digitale, vous bénéficiez d'une réduction unique de 10 € (TVA incl.) sur votre prochain décompte.

Les réductions pour la domiciliation et la facture digitale ne sont pas cumulables. Si vous vous approvisionnez en électricité et en gaz chez nous, cette réduction n'est applicable qu'une seule fois.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. En cas de défaut de paiement dans le délai prévu par le rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Si votre point de fourniture se trouve en Région Wallonne ou dans la Région de Bruxelles-Capitale, un rappel coûte 7,5 EUR et une mise en demeure 15 EUR. Si votre point de fourniture se trouve en Région Flamande, une lettre de rappel coûte 8 EUR. Le premier rappel ne vous est pas facturé pour les trois premières factures échues de l'année calendrier. Les mises en demeure vous sont facturées 10 EUR. En cas de paiement tardif, vous êtes en outre tenu au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal. Si nous avons transmis votre facture à un tiers, vous êtes également redevable d'une indemnisation forfaitaire de 10 % sur chaque montant impayé, avec un minimum de 55 EUR, en dédommagement des frais de recouvrement extrajudiciaires, sans préjudice du droit de prouver des dommages et préjudices supérieurs.

